

Preguntas Frecuentes.

“¿Qué hago si mi carro se descompone o no arranca?”

No se preocupe. El seguro le cubre hasta \$75 de ayuda de emergencia para remolque, fallo de batería y más, incluso para llantas desinfladas o si se quedó sin gasolina. Antes de que le remolquen, llame al Departamento de Reclamos de PWI para saber dónde está el taller más cercano.

“¿Qué hago si tengo un reclamo?”

Llámenos. Nos aseguraremos de que hay cobertura para su problema, y le diremos cómo proseguir. Nuestro servicio de teléfono atiende las 24 horas del día. O visítenos en el Internet para iniciar un reclamo. Le devolveremos la llamada durante las horas laborables.

“¿Puedo usar el taller de reparaciones al que acostumbro ir?”

Sí. Con mucho gusto coordinaremos con ellos. Nuestros ajustadores de reclamos, quienes tienen gran experiencia, se asegurarán que las reparaciones se hagan correctamente y que el precio sea justo. Si no tiene un taller de reparaciones preferido, probablemente se le podrá recomendar uno que pertenezca a nuestra red de talleres de calidad.

“¿Quién le paga al taller?”

Pondremos todo nuestro esfuerzo en pagar directamente al taller para que usted no ponga de su bolsillo. Si usted escoge

un taller que no acepta pagos directos, le reembolsaremos con prontitud.

“¿Cuánto se tardará?”

Menos de una semana. Una vez que la reparación esté hecha y que recibamos su documentación, procesaremos y enviaremos su reclamo por correo dentro de cinco días laborables. ¡Garantizado!

“¿Y si algo se descompone cuando estoy fuera del pueblo?”

Nuestra red es inmensa. Incluye un acuerdo con más de 800 centros AAMCO a lo ancho del país. Esto hará muy probable que le encontremos un buen taller de reparaciones en cualquier rincón del país.

“¿Cómo consigo un contrato de Preferred Warranties?”

Exclusivamente de su distribuidor cuando compre un vehículo. Sólo necesita revisar las opciones, los precios, y el contrato con su distribuidor, y escoger su plan. No se requiere otra inspección del carro. Cuando compra su carro, en el mismo instante recibirá su contrato de Preferred Warranties. (NOTA: Esta será su única oportunidad. Si rechaza la cobertura, después no puede cambiar de decisión.)

Las Ventajas Preferidas

Los planes de Preferred Warranties están disponibles sólo a través de distribuidores selectos que han comprobado que venden carros seminuevos de calidad y confiables. Sin embargo, hay cosas que se descomponen ya sea que el carro sea nuevo o usado, de manufactura estadounidense o del extranjero. Sin su plan de protección, una sola reparación le puede costar cientos o aún miles de dólares. Por esto, el plan de protección que compra es tan importante como el carro que compra, y por eso es que cada día más compradores de carros escogen la tranquilidad de Preferred Warranties.

¡Asegurado por una compañía calificada “A-” (Excelente)!

- Calificada “A+” por el Better Business Bureau
- Dedicado a los más altos niveles de integridad y servicio desde 1992 — la compañía que transformó la imagen de los planes de protección del mercado de reposición.
- Servicio rápido, respetuoso, y personal al cliente – sin buzón de voz o contestador automático.
- Reclamos pagados en 5 días – ¡garantizado!
- Ajustadores de reclamos certificados por ASE
- Servicio de Emergencia 24/7 para todos los planes, ¡incluso para Powertrain!

Es como un cinturón de seguridad para su billetera.

Posibles Reparaciones y Precios Medios.

(Los precios verdaderos pueden variar de acuerdo al vehículo o la región)

| | |
|------------------------------------------------|---------|
| Motor | \$4,500 |
| Reconstruir la transmisión | \$3,900 |
| Caja de transferencia..... | \$2,150 |
| Diferencial | \$1,700 |
| Árbol de levas..... | \$2,250 |
| Levantadores hidráulicos | \$1,150 |
| Cadena de tiempo | \$1,500 |
| Módulo de control del tren de potencia | \$1,500 |
| Aire acondicionado..... | \$1,200 |
| Calibradores de frenos..... | \$400 |
| Motor del limpiaparabrisas..... | \$250 |
| Receptor y transmisor de entrada sin llave.. | \$350 |
| Junta universal y cojinetes de las ruedas..... | \$575 |
| Bomba de dirección asistida..... | \$650 |

Tuvimos un problema con el ensamblaje del cojinete de las ruedas. Llamamos, entregamos el reclamo, y nos complació mucho (y para ser francos, nos sorprendió) que se le pagó al mecánico inmediatamente y sin dificultades. ¡Gracias por expedir nuestro reclamo rápida y eficientemente!

John & Karen Sullivan

¿Qué prefiere pagar?

- ¿El precio verdadero para la reparación del motor?
- ¿O unos centavos diariamente para un plan de protección?

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Mano de obra: | 1,970.00 |
| Repuestos: | 2,500.00 |
| Subarriendo: | 300.00 |
| ----- | |
| Subtotal: | 4,770.00 |
| Impuesto: | 333.90 |
| Saldo a pagar: | \$5,103.90 |

El impuesto varía de acuerdo al estado

En serio, ¿quiere viajar sin cinturón de seguridad?

RENUNCIA DE PROTECCIÓN

Yo declaro que me ofrecieron y me explicaron los Planes Extendidos de Preferred Warranties, y que **yo he optado por no proteger mi vehículo con esta cobertura.** Además, comprendo que el contrato de servicio de Preferred Warranties es disponible sólo en la fecha de compra del vehículo, y no se podrá obtener en una fecha en el futuro. Por la presente renuncio todo derecho y beneficio otorgado por estos planes.

| | | |
|--------------------|--------|--------------|
| AÑO DEL VEHÍCULO | | MARCA/MODELO |
| NOMBRE DEL CLIENTE | | |
| DIRECCIÓN | | |
| CIUDAD | ESTADO | CÓDIGO ZIP |
| FIRMA DEL CLIENTE | | FECHA |



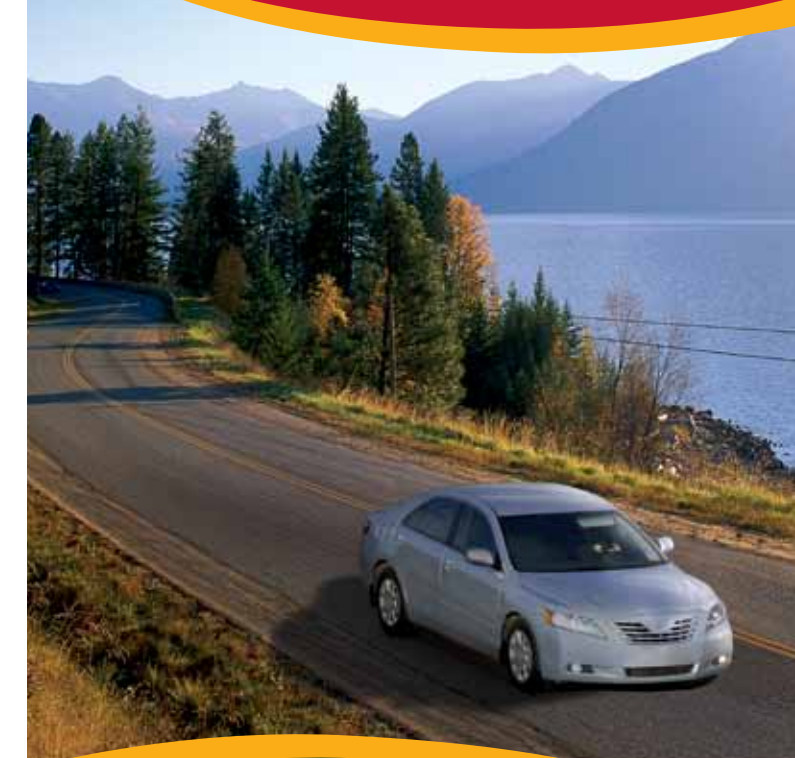
Preferred Warranties Inc.
200 Pinebrook Place
PO Box 278
Orwigsburg, PA 17961
Claims: 800-334-4841
Sales: 800-548-1121
Fax: 800-309-8334
www.warrantys.com
info@warrantys.com



P R E F E R R E D

CUSTOMER
Select **COVERAGE**

Una Familia de Planes Extendidos de Protección para Vehículos Seminuevos.



Llame gratis, a lo largo del país, 24/7

800-548-1121





Estas pautas son de índole general. Vea su contrato para mayores detalles.

POWERTRAIN

Motor

Todas las partes lubricadas internamente, incluyendo:

- Árbol de levas y los cojinetes
- Bielas y cojinetes
- Cigüeñal y los cojinetes
- Válvulas de escape
- Levantadores hidráulicos y solidos
- Las válvulas de admisión
- Cojinetes de bancada
- La bomba de aceite, engranajes y pantalla de recogida
- Pistones
- Anillos de pistón y bulones
- Balancines y ejes
- Correa de tiempo y engranajes
- Tensor de la correa de tiempo (hidráulico solamente)
- Cadena de tiempo
- Válvula de varillas de empuje
- Resortes de válvula y retenes

Transmisión Automática

Todas las partes lubricadas internamente, incluyendo:

- Bandas
- Rodamientos
- Cáster del embrague
- Bujes
- Sistema de embrague de fricción
- Engranajes y ejes
- Gobernador
- Conversor
- Bomba
- Unidad de servo
- En bidones de acero
- Convertidor de par
- Caja de cambios*
- Cuerpo de la válvula y placa

! Pregunte sobre nuestra opción de fluidos y filtros/diagnósticos

* Cubiertos sólo si están dañados por la falla de una parte interna lubricada.

Transmisión Manual

Todas las partes lubricadas internamente, incluyendo:

- Rodamientos
- Bujes
- Engranajes y ejes
- Piñón principal
- Eje principal
- Cambio de puesto bifurcación
- Espaciadores
- Tambores del sincronizador
- Sincronizadores
- Caja de cambios*

4x4

Todas las partes lubricadas internamente, incluyendo:

- Rodamientos
- Bujes
- Cadena
- Engranajes
- Mangas
- Piñón
- Caja de transferencia*

Diferencial

Todas las partes lubricadas internamente, incluyendo:

- Rodamientos
- Bujes
- Caja del diferencial*
- Anillo y engranajes del piñón
- Espaciadores
- Engranajes de la araña y engranajes laterales

Sellos & Juntas

Escapes internos de:

- Junta de la cabeza
- Sello del múltiple de admisión
- Todos los otros sellos y juntas serán añadido conjuntamente con una reparación cubierta

BASE

Incluye toda la cobertura del Powertrain, y además

Motor

- Volante
- La bomba de agua

Eléctricos

- Alternador
- Motor del ventilador para la refrigeración
- Transmisor de la cerradura para las puerta
- Motor de asiento
- Motor de ventana
- Motor de arranque
- Ensamblaje del motor de arranque
- Solenoide del motor de arranque
- Regulador de voltaje
- Motor del limpiaparabrisas, delantero y trasero

Árbol de impulsión

- Semieje
- Junta de velocidad constante
- Junta universal y cojinetes de las ruedas

! Pregunte sobre nuestra opción de aire acondicionado disponible en el plan Base y el Powertrain

Aire Acondicionado

Disponible como cobertura opcional con Powertrain y Base. Incluido con el Plan Plus y los más altos.

- Acumulador
- Cojinete del embrague
- Compresor
- Embrague del compresor
- Sellos de compresor
- Condensador
- Evaporador
- Válvula de expansión
- Polea del ocioso
- Receptor/secadora

Dirección

Todas las piezas internas:

- Caja de cambios de dirección y todas las partes internas
- Dirección de cremallera y piñón de la unidad

Frenos

- Calibradores
- Cilindro principal
- Reforzador de potencia de vacío & válvula
- Cilindro de rueda

Fluidos y Filtros/ Diagnósticos

- Cualquier fluido y filtro que se necesita para la reparación cubierta (excepto el refrigerante del aire acondicionado)
- Precios razonables de diagnosis

Alquiler

- Hasta 3 días

PLUS

Incluye toda la cobertura Base, y además

Motor

- Montajes de motor
- Armónico del balanceado y pernos
- Cáster de aceite
- Regulador de presión
- Tensor de cinturón de temporización, mecánica
- Montajes de transmisión
- Bomba de vacío
- Forro de la válvula

Turbo

- Todas las partes internas:
- Rodamientos
 - Caja del sobrealimentador
 - Caja del turbocompresor
 - Venas
 - Válvula de descarga

Transmisión

- Monte de transmisión
- Cáster de aceite de transmisión
- Modulador de vacío

Unidad de Eje

- Semieje
- Rodamientos de centro
- Conjunta de doble desplazamiento
- Tapa de diferencial
- Rodamientos de centro del eje
- Eje de propellor
- Yugos
- Concentrador de bloqueo del 4 x 4

Dirección

- Motor eléctrico de dirección asistida
- Acoplamientos y ejes de dirección principales y intermedios

- Bomba de dirección asistida
- Columna de dirección
- Dirección conjunto de pivote de eje

Eléctricos/Alta Tecnología

- Motor de techo convertible
- Motor de ventilador del radiador
- Unidad de control para el motor
- Motor de control de aire inactivo
- Válvula de control de aire inactivo
- Paquete de la bobina de encendido
- Distribuidor de encendido
- Controles de administración de encendido

- Sensor AIT (sensor de temperatura de aire de admisión)
- Sensor del árbol de levas o de arranque
- Sensor del nivel de refrigerante
- Sensor de la temperatura de refrigerante
- CPS (sensor de posición de manivela)
- Sensor de detonación
- Sensor MAF (flujo de masa de aire)
- Sensor de MAP (presión absoluta múltiple)
- O2 sensor (oxígeno)
- Módulo de control del tren de potencia (PCM, o ECM o ECU)
- Sensor TPS (posición del acelerador)
- Sensores de velocidad de entrada y salida de transmisión

- Receptor y transmisor de entrada sin llave
- Motor de asistencia del baúl
- Bombas de limpiaparabrisas delantero y trasero

- Receptor y transmisor de entrada sin llave
- Motor de asistencia del baúl
- Bombas de limpiaparabrisas delantero y trasero

- Receptor y transmisor de entrada sin llave
- Motor de asistencia del baúl
- Bombas de limpiaparabrisas delantero y trasero

- Receptor y transmisor de entrada sin llave
- Motor de asistencia del baúl
- Bombas de limpiaparabrisas delantero y trasero

EXTRA MILE

Para los vehículos con garantía de fábrica restantes.

Incluye toda la cobertura Plus, y además

- Cualquier deducible por reparaciones cubierto por la garantía de fábrica

ABS

- Acumulador
- Procesador de control electrónico
- Bomba hidráulica
- Válvula de aislamiento volcado
- Conjunto del motor
- Válvula del modulador
- Sellos y juntas
- Sensores de velocidad de la rueda

! Pregunte sobre la opción de ABS, disponible en los planes Base y Plus.

Sistema de entrega de combustible

- Inyectores de combustible diesel
- Bomba de combustible diesel
- Inyectores de combustible gas
- Bomba de combustible gas
- Regulador de presión de válvula/medición

Alquiler

- Hasta 5 días

PREMIER PLAN

Nuestro plan de protección más comprehensivo es prácticamente una garantía extendida de la fábrica, que cubre casi todo menos el servicio de mantenimiento y repuestos, tales como las afinaciones de motor, baterías, convertidores catalíticos, mangueras, bandas, hojas limpiaparabrisas, y cosas semejantes.

Incluye la cobertura de Extra Mile y mucho más ...

- + Sistemas de navegación, sistemas de entretenimiento trasero y de audio, instaladas en fábrica
- + Motores y generadores eléctricos híbrido
- + Módulos de control de la carrocería y transmisión computarizados
- + Piezas para diesel, tales como enfriadores para el EGR (enfriador de gases de escape recirculados), aceite del motor y de transmisión
- + Aire acondicionado incluyendo el actuador de la puerta de mezcla, cables de control, conductos y puertas de pleno, control de temperatura electrónico, evacuación y recargar en las reparaciones cubiertas
- + Refrigeración, incluyendo el núcleo del calefactor, tensor de cinturón serpentina, el motor del ventilador de la calefacción, motor del resistor del ventilador y conmutador, control de la válvula calentadora, radiador, protector y soporte
- + **MÁS** cobertura eléctrica/alta tecnología, incluyendo el módulo de control para la caja de transferencia, unidad de control de transmisión, de accionamiento manual de todos los interruptores, elemento de calefacción de la ventana trasera, montaje del control de cruceo, pantalla central de información eléctrica, elementos de asiento climatizado, transmisores de asiento, transmisores de ventana, motor de la asistencia del baúl /de la puerta trasera
- + **MÁS** cobertura de sistema de combustible, incluyendo el depósito de combustible, líneas y herrajes, aforador de combustible
- + **MÁS** sensores, incluyendo los de asiento eléctrico, inyección de combustible, suspensión, transmisión y transmisión transversal, control de cambios de transmisión, velocidad de vehículo y presión de las llantas.
- + **MÁS** componentes de la dirección, incluyendo los extremos de los tirantes, las mangas, brazo pitman, brazo del engranaje y el buje, enlace de centro, barra de acoplamiento y bujes
- + **MÁS** componentes de la suspensión, incluyendo el compresor de aire, control del brazo, casquillos y ejes, procesador de módulo de control y muñones de la dirección
- + **Ajustes y alineaciones** cuando sea necesario con una reparación cubierta
- + **Alquiler hasta 6 días**



Servicio de Emergencias 24/7 ¡se incluye en TODOS los Planes, aún Powertrain!

Sencillamente llámenos, gratis, y le enviaremos ayuda lo más pronto posible. Si hay que remolcar su vehículo. Llame al Departamento de Reclamos de Preferred Warranties para localizar un taller de reparaciones cercano.

- Servicio Mecánico de Primer Auxilio
- Servicio de Baterías
- Servicio de Llantas
- Servicio de Entregas
- Servicio de Remolques
- Servicio de Cerradura

*El Servicio de Emergencia en las Carreteras será administrado por el Nation Motor Club, Inc., el cual se conoce en varios estados como Nation Safe Drivers.



Manténgase fresco con Cobertura de Aire Acondicionado!

Siempre cubierto con los Planes Plus, Extra Mile y Premier

- Acumulador
- Cojinete del embrague
- Compresor
- Embrague del compresor
- Sellos de compresor
- Condensador
- Evaporador
- Válvula de expansión
- Polea del ocioso
- Receptor/secadora



Por ser un contrato exclusivo, el Premier Plan enumera las pocas piezas que NO están cubiertas. – Por lo tanto, si la pieza no aparece en la lista, ¡está cubierta!